

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu serwerowego produkcji Hewlett Packard Enterprise, wymienionego szczegółowo w tabeli nr 1 i 2.

Wykazany w tabelach sprzęt jest zlokalizowany w Gliwicach, przy ulicy Bojkowskiej 35A.

Zamawiający wymaga realizacji usługi wsparcia przez okres 12 miesięcy od zakończenia przeglądu zerowego.

I. Warunki uruchomienia wsparcia

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez serwis producenta „przeglądu zerowego” dla całego środowiska objętego wznowieniem wsparcia.
2. Przegląd, o którym mowa w pkt 1 musi zostać wykonany w terminie do 3 tygodni od dnia podpisania umowy. Przegląd zerowy uważa się za zakończony w dniu przedstawienia Zamawiającemu protokołu zakończenia przeglądu.
3. Protokół zakończenia przeglądu, będzie zawierać informacje o sprzęcie, dla którego nie zostaną wykazane żadne usterki oraz sprzęcie, dla którego stwierdzono nieprawidłowości wraz wyceną naprawy.
4. Dla sprzętu, który w trakcie przeglądu nie wykaże żadnych usterek, wsparcie zostanie wznowione następnego dnia od zakończenia przeglądu zerowego, potwierdzonego złożonym Zamawiającemu protokołem.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zleceniu naprawy lub wycofaniu uszkodzonego sprzętu ze wsparcia technicznego, dla sprzętu wskazanego w protokole, o którym mowa w pkt 3 jako sprzęt niesprawny.
6. Sprzęt nieobjęty wsparciem, dla którego wykonano naprawę zostanie objęty wsparciem przez Wykonawcę nie później niż 14 dni od ustania przeszkód do wznowienia wsparcia. Ustanie przeszkód zostanie potwierdzone przez Strony protokołem.

II. Warunki wykonywania usługi wsparcia

1. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć następujące usługi:
 - a) Usuwanie wszelkich usterek sprzętu oraz oprogramowania wraz z dostawą wymaganych do usunięcia tych usterek podzespołów i materiałów.
 - b) Umożliwienie dostępu i możliwości pobierania aktualizacji oprogramowania układowego (Firmware) do objętego wsparciem sprzętu, z zachowaniem warunków praw licencyjnych producenta oprogramowania i sprzętu.
 - c) Dostęp do aktualnej bazy wiedzy producenta dotyczącej eksploatacji, konfiguracji i diagnostyki dla objętego wsparciem sprzętu.

- d) Dodatkowo dla sprzętu określonego w tabeli nr 2, Zamawiający wymaga wykonywania koniecznych aktualizacji oprogramowania układowego, przez serwis producenta.
 - e) Wszystkie prace muszą być wykonywane w miejscu instalacji sprzętu Zamawiającego, z wyłączeniem prac diagnostycznych, które mogą zostać wykonane zdalnie.
2. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 1 musi zapewniać następujące minimalne wymagania:
 - a) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - b) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
 3. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 2 musi zapewniać następujące minimalne wymagania:
 - a) Przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
 - b) Czas reakcji na zgłoszenie najpóźniej 6 godzin od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu ma miejscu u Zamawiającego.
 - c) Wykonywanie wymaganych aktualizacji oprogramowania układowego, w terminach i godzinach ustalonych każdorazowo ze służbami Zamawiającego.

III. Wykaz posiadanego sprzętu HPE przeznaczonego do wznowienia wsparcia technicznego

Tabela nr 1

<i>lp</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg. HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>	<i>Ilość szt.</i>
1		Biblioteka taśm HP MSL6480		1
1/1	QU625A	HP MSL6480 Scalable Base Module	DEC53700H1	
1/2	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364J9C	
1/3	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364JAL	
1/4	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364JBP	
1/5	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364JC8	
2		Serwer HPE DL380 Gen 9		2
2/1	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420J7M	
2/2	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420J7N	
3		Serwer HPE DL 360 Gen 9 konf. 1		2
3/1	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420HN6	
3/2	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420HN5	
4		Obudowa Blade HPE C7000 Gen3 wraz z osprzętem		2
4/1	G6X21A	HP CloudSystem Str (CS700x) Kit BladeSystem c7000 Enclosure G3 (686611-B21)	CZ3544LD5P	
4/2	G6X21A	HP CloudSystem Str (CS700x) Kit BladeSystem c7000 Enclosure G3 (686611-B21)	CZ3544LD6F	

5		Serwer Blade HPE BL460 Gen9 Konf. 1		6
5/1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807ST	
5/2	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SX	
5/3	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SW	
5/4	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SY	
5/6	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SV	
5/7	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SZ	
6		Serwer Blade HPE BL460 Gen9 Konf. 2		22
6/1	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD61	
6/2	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD63	
6/3	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD69	
6/4	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6B	
6/5	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6K	
6/6	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5T	
6/7	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5Y	
6/8	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD65	
6/8	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD67	
6/9	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6H	
6/10	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6M	
6/11	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5R	
6/12	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5W	
6/13	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6S	
6/14	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6V	
6/15	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD72	
6/17	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD74	
6/18	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6P	
6/19	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6X	
6/20	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD70	
6/21	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD76	
6/22	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6D	
7		Serwer HPE DL360 Gen9 Konf. 2		3
7/1	L2G46A	HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9	CZ3544L43M	
7/2	L2G46A	HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9	CZ3544L43L	
7/3	L2G46A	HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9	CZ3544L43K	
8		Przełącznik Sieci SAN/FC HPE SN6000B		2
8/1	QR480B	HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	CZC539HLDA	
8/2	QR480B	HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	CZC539HLD8	
9		Macierz deduplikacyjna HPE StoreOnce 4700		1
9/1	BB879A	HP StoreOnce 4700 24TB Backup	CZ3544L9PM	
9/1	BB881A	HP StoreOnce 4500/4700 24TB Upgrade Kit	7CE514P121	

Tabela nr 2

<i>lp</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg. HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>	<i>j.m.</i>	<i>ilość</i>
1	H6Z13A	HP 3PAR StoreServ 8440 4N Fld Int Base	CZ262906TK	kpl	1
1/1	H6Z00A	HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter	CZ262806V2	szt.	1
1/2	H6Z00A	HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter	CZ262806V3	szt.	1
1/3	K2P91A	HP 3PAR 8000 3.84TB SAS cMLC SFF SSD		szt.	16
2	E7X75A	HP 3PAR StoreServ 7400c 4N Fld Int Base	CZ2542036H 1623455	kpl	1
2/1	QR516B	HP 3PAR 7000 Service Processor	CZ1537026L	szt.	1
2/2	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ25420369	szt.	1
2/3	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036B	szt.	1
2/4	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036C	szt.	1
2/5	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036D	szt.	1
2/6	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036F	szt.	1
2/7	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036G	szt.	1
2/8	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
2/9	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
2/10	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
2/11	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
2/12	E7W54B	HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD		szt.	16
2/13	QR498A	HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5in HDD		szt.	64
2/14	C8R72A	HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD		szt.	112