

## WZÓR UMOWY

### Umowa nr SSM/...../...../K/2020

zawarta w dniu ..... r. w Gliwicach, pomiędzy:

**Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o. o.** z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Bojkowskiej 37P, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000322774 w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 631-25-78-261, REGON: 241069249, o kapitale zakładowym w wysokości 32 619 500,00 zł, reprezentowaną przez:

Agnieszka Olbrycht-Banach – Prezes Zarządu

zwaną dalej Zamawiającym

a

..... z siedzibą w ..... przy ul.  
....., reprezentowanym/ą przez:  
..... – .....

zwanym/ą dalej Wykonawcą

zwanym łącznie Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zostaje zawarta umowa następującej treści:

### § 1

#### Definicje

1. **Awaria**- stan urządzenia polegający na utracie jego pierwotnej wydajności i funkcjonalności lub pracującego niezgodnie z parametrami i w warunkach technicznymi podanych przez producenta urządzenia.
2. **Podzespoły**- elementy składowe urządzeń objętych usługą wsparcia technicznego.
3. **Usługa wsparcia technicznego** - usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego mająca na celu zapewnienie ciągłości działania urządzeń objętych usługą.
4. **Przeгляд zerowy**- przegląd urządzeń dokonany przez Wykonawcę celem zebrania informacji o fizycznym stanie sprzętu. Przegląd zerowy zakończony zostanie protokołem.
5. **Naprawa**- przywrócenie stanu urządzenia do jego pierwotnej funkcjonalności przez rekonfigurację lub wymianę komponentów lub podzespołów.
6. **Protokół naprawy**- dokument potwierdzający wykonanie naprawy zawierający w szczególności opis usterki oraz zakres wykonanych czynności.
7. **Urządzenie zastępcze** - urządzenie dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy o parametrach nie gorszych niż uszkodzone urządzenie zastępowane, stanowiące własność Wykonawcy.
8. **Usunięcie awarii**- przywrócenie urządzenia do stanu jego pierwotnej wydajności i funkcjonalności.

## **§ 2**

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego dla urządzeń i na warunkach określonych w Umowie oraz załączniku nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia.
2. W celu zebrania informacji o fizycznym stanie sprzętu Wykonawca wykona przegląd zerowy urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 do umowy. Z wykonanego przeglądu zerowego Wykonawca sporządzi protokół.
3. Jeżeli z protokołu zakończenia przeglądu, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt a , wynikać będzie że część urządzeń wymaga naprawy, Wykonawca obejmie wsparciem jedynie te urządzenia, które w trakcie przeglądu nie wykazały żadnych usterek.
4. Sprzęt, w którym zostały stwierdzone usterki i nie objęto go wsparciem, a dla którego wykonano naprawę, zostanie objęty wsparciem nie później niż 14 dni od ustania przeszkód do wznowienia wsparcia. Ustanie przeszkód zostanie potwierdzone przez Strony stosownym protokołem.
5. Usługi stanowiące przedmiot Umowy świadczone będą przez Wykonawcę w miejscu instalacji urządzeń tj. ul. Bojkowska 35A w Gliwicach, z wyłączeniem prac diagnostycznych, które mogą zostać wykonane zdalnie.

## **§ 3**

### **Termin obowiązywania umowy**

1. Strony określają terminy wykonania poszczególnych elementów umowy na:
  - a. „przegląd zerowy” dla całego środowiska objętego wznowieniem wsparcia, określonego w załączniku nr 1 do umowy- opis przedmiotu zamówienia – w terminie do 3 tygodni od dnia podpisania umowy. Przegląd zerowy uważa się za zakończony w dniu przedstawienia Zamawiającemu protokołu zakończenia przeglądu.
  - b. wsparcie techniczne dla urządzeń, dla których w trakcie przeglądu zerowego nie zostaną ujawnione nieprawidłowości - przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia przeglądu zerowego.
  - c. wsparcie techniczne dla urządzeń, dla których w trakcie przeglądu zerowego zostaną ujawnione nieprawidłowości- nie później niż 14 dni od dnia stwierdzenia ustania przeszkód do wznowienia wsparcia, zgodnie z §2 ust. 4, do dnia zakończenia świadczenia usług wsparcia zgodnie z terminem wynikającym z ust. 1 pkt b.

## **§ 4**

### **Prawa i zobowiązania Wykonawcy**

1. Usługi realizowane w ramach przedmiotu Umowy realizowane będą przez Wykonawcę z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną wraz z zachowaniem warunków określonych w załączniku nr 1 do Umowy – opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z zaleceniami serwisowymi producenta urządzeń.
2. Nowe Podzespoły wymienione w ramach realizacji usługi serwisowej nie będą obciążone prawami na rzecz osób trzecich i stają się własnością Zamawiającego w chwili ich instalacji w urządzeniach Zamawiającego.
3. Każdorazowo po wykonanej usłudze serwisowej sporządzony zostanie przez Wykonawcę Protokół naprawy potwierdzający cel i zakres wykonanych robót zawierający w szczególności nazwę wymienianych części i ich numery seryjne oraz czas rozpoczęcia i zakończenia prac, który zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego poprzez jego podpisanie.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 Umowy.
5. Część lub całość obowiązków wynikających z Umowy Wykonawca może powierzyć osobom trzecim, z tym że za działania lub zaniechania podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne na zasadach określonych w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 Umowy
6. Wykonawca, do 2 tygodni od wykonania przeglądu zerowego, o którym mowa w § 2 ust. 1-3

umowy przedłoży Zamawiającemu protokół zakończenia przeglądu, zawierający informacje o sprzeczcie, dla którego nie zostaną wykazane żadne usterki oraz sprzeczcie, dla którego stwierdzono nieprawidłowości wraz wyceną naprawy.

7. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie, na swój koszt i ryzyko zapewnić sprzęt i wyposażenie niezbędne do świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>) oraz do przekazania jej kopii Zamawiającemu **najpóźniej w dniu podpisania umowy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego zapłatę składki**; w przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej; przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej Wykonawca dostarczy kopię aktualnej polisy lub dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia najpóźniej w ostatnim dniu ważności polisy i dołączy do niego kopię potwierdzenia zapłaty składki; kopie wskazanych dokumentów powinny być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem;
9. Wykonawca akceptuje, że Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/Dalszego Podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, objętych Umową, które polegają na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2020.1320)
10. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności objęte przedmiotem zamówienia z zakresu obsługi przyjmowania zgłoszeń awarii.
11. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
12. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - a. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i

- wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem.
13. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności.
14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 5**

### **Prawa i zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający udzieli dostępu Wykonawcy do urządzeń objętych Umową i umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do ich obsługi natychmiast po przybyciu przedstawiciela Wykonawcy, po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty.
2. Zamawiający zapewni dostęp do mediów w miejscu świadczenia Usługi wsparcia technicznego włącznie z zapewnieniem obecności przedstawiciela Zamawiającego w czasie wykonywania usług w pomieszczeniach, gdzie zainstalowane są urządzenia Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej instalacji i/lub rozbudowy posiadanych urządzeń o Podzespoły rekomendowane przez producenta zgodnie z zaleceniami producenta.
4. Zamawiający, w przypadku opisanym w § 8 ust. 1, może zlecić wykonanie naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę pełnymi kosztami wynikającymi ze zlecenia naprawy.

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 dla wszystkich urządzeń Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy nie może przekroczyć ..... zł netto (słownie: .....), co po doliczeniu podatku VAT w wysokości 23 % wynosi ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Kwota wskazana w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym ewentualną wymianę wadliwych podzespołów oraz koszt tych podzespołów, a także koszt przeglądu zerowego.
3. Płatności realizowane będą w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na wskazany nr rachunku Wykonawcy .....
4. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia i wystawienia faktury jest protokół zakończenia przeglądu, w którym mowa w §3 ust. 1 pkt a. oraz załącznik nr 2 do umowy (formularz cenowy). Wynagrodzenie obliczone będzie tylko dla tego sprzętu, który zostanie objęty wsparciem.
5. W przypadku wznowienia wsparcia dla sprzętu, o którym mowa w §2 ust. 4 wynagrodzenie za wykonane usługi będzie proporcjonalne do czasu świadczenia usług oraz ilości sprzętu objętego wsparciem. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia za wznowienie wsparcia dla sprzętu, którym

- mowa w § 2 ust. 4 oraz wystawienia faktury, za usługi świadczone dla tego sprzętu będzie protokół, o którym mowa w §2 ust. 4 oraz załącznik nr 2 do umowy (formularz cenowy)
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
  8. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
  9. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
  10. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 9 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 3 w terminie i w sposób o którym mowa w ust. 3, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
  11. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
  12. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT oraz że rachunek bankowy Wykonawcy określony w ust. 3 znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT.
  13. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew ani obciążanie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
  14. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia będzie niższe od wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - a. 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt a);
  - b. 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w złożeniu przedłużonego lub nowego zabezpieczenia czy też polisy OC – w przypadku nie zachowania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, czy też ciągłości polisy OC;
  - c. 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
  - d. 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy – w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia wynikającego z § 8 ust 1 Umowy.
  - e. 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy - w przypadku naruszenia obowiązku określonego w § 4 ust. 10 Umowy
  - f. 5 000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z §10 Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z powodów leżących po stronie Zamawiającego.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary określone w ust. 1 i 2 nie pokrywają poniesionych przez nich szkód.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z faktury wystawionej za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
5. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej ..... Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytuł tych kar umownych
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

## **§ 8**

## **Rozwiązanie umowy/odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca narusza w sposób rażąco postanowienia umowy, w szczególności w następujących przypadkach:
  - a) pracownicy realizujący usługę w imieniu Wykonawcy nie posiadają wymaganych przepisami prawa uprawnień niezbędnych do realizacji powierzonych czynności, a Wykonawca nie zmienia sposobu wykonywania Umowy mimo daty upływu terminu wskazanego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego
  - b) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia,
  - c) nieuzasadnionego zaprzestania wykonania Umowy i braku kontynuowania wykonywania Umowy w okresie 15 dni od daty upływu terminu wskazanego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego do wykonania Umowy,
  - d) gdy Wykonawca, pomimo otrzymania pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nadal nie wykonuje Umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w istotny sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
  - e) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy przekraczającego 14(czternaście) dni w stosunku do któregośkolwiek z terminu wskazanego w Umowie.
  - f) braku wykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w 4 ust. 8 Umowy
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy.

### **§ 9**

#### **Przedstawiciele Stron**

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
  - a. ze strony Zamawiającego:  
....., tel. ...., e-mail: .....
  - b. ze strony Wykonawcy:  
....., tel. ...., e-mail: .....
2. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić drugą Stronę o tym fakcie pisemnie pod rygorem nieważności. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej Umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

### **§10**

#### **Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z negocjowaniem, zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. Informacjami poufnymi w rozumieniu Umowy są wszelkie informacje związane z Zamawiającym i jego działalnością lub planami dotyczącymi jakiegokolwiek działalności a nie podane do publicznej wiadomości.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień

niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

5. Wykonawca oświadcza, że odpowiada za działania osób, którym powierzył wykonywanie Umowy, jak za działania lub zaniechania własne, zwłaszcza w zakresie naruszenia obowiązku określonego w § 10.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po zrealizowaniu przedmiotu niniejszej Umowy bezterminowo.

## **§11** **Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy. Zmiana umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Pzp, w tym art. 144 ust. 1 oraz określonych w przedmiotowej umowie w przypadkach:
  - a) zmiany usług przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
  - b) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
  - c) zmiany przy sposobie realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych.
  - d) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu umowy;
  - e) wystąpienia okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w § 3 umowy – możliwość wydłużenia terminu realizacji Przedmiotu umowy. Termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności;
  - f) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku;
  - g) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
  - h) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, epidemie, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz;
  - i) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wniosek o ewentualne zmiany postanowień zawartej umowy Wykonawca powinien dostarczyć do Zamawiającego w terminie nie później niż 14 dni przed upływem terminu umownego. W przeciwnym wypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez biegu.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, każda ze Stron może żądać, by spór został rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może powierzyć realizacji Umowy innemu podmiotowi z wyjątkiem tych części, co do których wskazał w ofercie, że zamierza powierzyć je podwykonawcom.
4. Przedstawiciel Wykonawcy oświadcza, że akceptuje przetwarzanie danych osobowych udostępnionych Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o. w związku z wykonaniem niniejszej umowy zgodnie z Rozporządzeniem oraz oświadcza, że osoby te zostały poinformowane o przysługujących mu uprawnieniach. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji i zawarcia Umowy.
5. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach – dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia,
  - b. Załącznik nr 2 - oferta wykonawcy,
  - c. Załącznik nr 3 - kserokopia polisy,
  - d. Załącznik nr 4 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

.....